



ENQUÊTE DE SATISFACTION

NOM : Matthieu et Nelanie
Lieu de construction : DESSENHEIN Date de réception :
Attaché(e) commercial(e) :
Conducteur de Travaux : Benjamin ATOS

Comment avez-vous connu les MAISONS SKALA :

- Publicité Salon Par des clients Réputations Pavillon témoin Ancien client
 Portes ouvertes Internet Radio Cinéma Parrainage Passage agence

L'accueil :

- Qu'avez-vous pensé de l'accueil qui vous a été réservé avant d'avoir réalisé votre projet ?

- Accueil téléphonique Très convivial Plutôt convivial
 Plutôt pas convivial Pas du tout convivial
- Accueil Bureau Très convivial Plutôt convivial
 Plutôt pas convivial Pas du tout convivial

L'étude de votre projet :

- Lors de vos entrevues avec notre conseiller commercial avez-vous eu l'impression d'avoir été écouté et compris ? Ses conseils ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui Non Pas toujours

- Comment qualifiez-vous notre conseiller commercial ?

Courtois Disponible Attentif Compétant Réactif

Vos remarques : Surprise a complètement su cerner notre projet et le faire évoluer de manière à nous satisfaire complètement. Très bonne maîtrise de son sujet, très rassurante.

- Qu'est-ce qui vous a conforté dans le choix des MAISONS SKALA ?

Qualité du dossier Relationnel Prix Réactivité
 Écoute Réponses aux attentes Bouche à oreille

Le suivi administratif :

- Estimez-vous que les tâches administratives (financement, préparation de votre rendez-vous Notaire, Permis de Construire) ont été exécutées de façon :

Très satisfaisante Plutôt satisfaisante Peu satisfaisante

- Comment qualifiez-vous ce service ?

Courtois Disponible Attentif Compétent Réactif

Vos remarques :

- De ces démarches, y en a-t-il où vous auriez souhaité plus de conseil ou suivi de notre part ?

Oui Non

Lesquels :

Le déroulement de votre chantier :

- Qu'avez-vous pensé de la prestation de votre conducteur de travaux, suivi de chantier, relation ?

Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

- Comment qualifiez-vous votre conducteur de travaux ?

Courtois Disponible Attentif Compétent Réactif

Vos remarques : Benjamin est quelqu'un de très disponible, il a su nous rassurer à chaque moment de notre projet. Nous sommes très satisfait de notre chef de chantier.

- Respect du délai de votre construction ?

Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

Vos remarques : Malgré le Covid.....

- Êtes-vous satisfait du choix et de la qualité du travail des artisans ?

Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

Vos remarques :

La réception de votre maison : Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

La réception de votre maison a été prononcée : Sans réserve Avec réserves

Vos remarques : voir peut-être sur "Forum Constance" M2 -

Vos remarques et suggestions en général :

- Sur le déroulement / suivi de chantier ?

.....

- Ce que vous avez le plus apprécié dans l'ensemble de la réalisation de votre projet ?

.....



- Ce que vous avez le moins apprécié dans l'ensemble de la réalisation de votre projet ?

Nous avons apprécié le professionnalisme et les compétences de nos différents interlocuteurs.

- Quelles suggestions nous feriez-vous pour mieux satisfaire nos clients ?

Seriez-vous prêt à recommander les MAISONS SKALA à vos connaissances personnelles ?

Oui Non Peut-être

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage :

Oui Non

Etes-vous intéressé d'être parrain pour les MAISONS SKALA ?

Oui Non

Seriez-vous prêt à faire visiter votre maison ?

Oui Non

Pour l'ensemble de votre projet quelle note donneriez-vous aux prestations des MAISONS SKALA ?

1 2 3 4 5

(La note de 5 étant la meilleure)



Un petit mot pour notre

Livre d'or
Livre d'or

Très heureux d'avoir choisi une SKALA.
A l'écoute et proche des clients.
Merci.

Nous serions heureux de pouvoir partager notre témoignage :

Oui Non

Le 18/03/2011 Signature