



ENQUÊTE DE SATISFACTION

NOM [REDACTED] *Caëtan et* [REDACTED] *Adeline*.....
Lieu de construction : *BARA*..... Date de réception : *28/06/2021*.....
Attaché(e) commercial(e) :
Conducteur de Travaux : *Benjamin ATLAS*.....

Comment avez-vous connu les MAISONS SKALA :

Publicité Salon Par des clients Réputations Pavillon témoin Ancien client
 Portes ouvertes Internet Radio Cinéma Parrainage Passage agence

L'accueil :

- Qu'avez-vous pensé de l'accueil qui vous a été réservé avant d'avoir réalisé votre projet ?
- Accueil téléphonique Très convivial Plutôt convivial Plutôt pas convivial Pas du tout convivial
- Accueil Bureau Très convivial Plutôt convivial Plutôt pas convivial Pas du tout convivial

L'étude de votre projet :

- Lors de vos entrevues avec notre conseiller commercial avez-vous eu l'impression d'avoir été écouté et compris ? Ses conseils ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui Non Pas toujours

- Comment qualifiez-vous notre conseiller commercial ?

Courtois Disponible Attentif Compétant Réactif

Vos remarques : *Très compétente dans l'ensemble mais des prestations ont été promises, mais non "faites" (c'est son poste traditionnelle)*.....

- Qu'est-ce qui vous a conforté dans le choix des MAISONS SKALA ?

Qualité du dossier Relationnel Prix Réactivité
 Ecoute Réponses aux attentes Bouche à oreille

Le suivi administratif :

- Estimez-vous que les tâches administratives (financement, préparation de votre rendez-vous Notaire, Permis de Construire) ont été exécutées de façon :

Très satisfaisante Plutôt satisfaisante Peu satisfaisante



- Ce que vous avez le moins apprécié dans l'ensemble de la réalisation de votre projet ?

Les points administratifs

- Quelles suggestions nous feriez-vous pour mieux satisfaire nos clients ?

Plus de communication au sein des services

Seriez-vous prêt à recommander les MAISONS SKALA à vos connaissances personnelles ?

Oui Non Peut-être

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage :

Oui Non

Etes-vous intéressé d'être parrain pour les MAISONS SKALA ?

Oui Non

Seriez-vous prêt à faire visiter votre maison ?

Oui Non

Pour l'ensemble de votre projet quelle note donneriez-vous aux prestations des MAISONS SKALA ?

1 2 3 4 5

(La note de 5 étant la meilleure)



Un petit mot pour notre

Livre d'or
Livre d'or

Merci M. Amos pour votre écoute, d'avoir
subit nos moments de stress, d'avoir
répondu présent tout au long de la
construction.
Merci à toute l'équipe Skala d'avoir
réalisé notre projet de vie.

Nous serions heureux de pouvoir partager notre témoignage :

Oui Non

Le 28 / 06 / 2021 Signature