

- Comment qualifieriez-vous ce service ?
 Courtois Disponible Attentif Compétent Réactif

Vos remarques :

.....

.....

- De ces démarches, y en a-t-il où vous auriez souhaité plus de conseil ou suivi de notre part ?
 Oui Non

Lesquels : ... Pour certaines démarches admin., plus d'aide
 (Eneedis, Sdea), ce qui

.....

.....

Le déroulement de votre chantier :

- Qu'avez-vous pensé de la prestation de votre conducteur de travaux, suivi de chantier, relation ?
 Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

- Comment qualifieriez-vous votre conducteur de travaux ?
 Courtois Disponible Attentif Compétent Réactif

Vos remarques :

.....

.....

- Respect du délai de votre construction ?
 Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

Vos remarques :

.....

.....

- Êtes-vous satisfait du choix et de la qualité du travail des artisans ?
 Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

Vos remarques :

.....

.....

La réception de votre maison : Satisfait Plutôt satisfait Moyennement satisfait

La réception de votre maison a été prononcée : Sans réserve Avec réserves

Vos remarques :

.....

.....

Vos remarques et suggestions en général :

- Sur le déroulement / suivi de chantier ?

- Ce que vous avez le plus apprécié dans l'ensemble de la réalisation de votre projet ?



- Ce que vous avez le moins apprécié dans l'ensemble de la réalisation de votre projet ?

.....
.....
.....

- Quelles suggestions nous feriez-vous pour mieux satisfaire nos clients ?

.....
.....
.....

Seriez-vous prêt à recommander les MAISONS SKALA à vos connaissances personnelles ?

- Oui Non Peut-être

Avez-vous été informé de notre formule de parrainage :

- Oui Non

Etes-vous intéressé d'être parrain pour les MAISONS SKALA ?

- Oui Non

Seriez-vous prêt à faire visiter votre maison ?

- Oui Non

Pour l'ensemble de votre projet quelle note donneriez-vous aux prestations des MAISONS SKALA ?

- 1 2 3 4 5

(La note de 5 étant la meilleure)



Un petit mot pour notre

Livre d'or
Livre d'or

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nous serions heureux de pouvoir partager notre témoignage :

- Oui Non

Le 25 / 03 / 2021 Signature